



PROGRAMM-VORSCHAU

Auch für die Autohersteller wird das Thema Gebrauchtwagen immer wichtiger. Mit Technik-Checks und Garantien wollen sie punkten. Zwölf Konzepte im Vergleich.

Der Gebrauchtwagenmarkt führt schon lange kein Schattendasein mehr in Deutschland. Den Beweis dafür liefern die Markenhändler. Waren vor Jahren die Second-hand-Fahrzeuge nur in den hintersten Ecken der Autohäuser zu finden, hat sich das Bild heute grundlegend geändert. Mittlerweile unterhalten die Vertragspartner der Hersteller professionell betriebene Gebrauchtwagenabteilungen.

Diese Entwicklung ist nicht verwunderlich, denn in dem Geschäft steckt viel Potenzial, wie die Statistik belegt: 2010 lag die Zahl der Besitzumschreibungen im Vergleich zu den Neuzulassungen in der Bundesrepublik doppelt

so hoch – ähnlich wie im Jahr zuvor. Da machte der Gebrauchtwagenmarkt zum Beispiel mehr als 50 Milliarden Euro Umsatz, was rund 60 Prozent des Neuwagen-Ergebnisses entsprach. Das hat auch die Autohersteller auf den Plan gerufen. Immer mehr Konzerne entwickeln Konzepte, um sich in diesem Bereich ein großes Stück vom Kuchen zu sichern.

Dazu werden derzeit verkaufsfördernde Programme aufgelegt. Sie sind vergleichbar mit den so genannten Gebrauchtwagen-Checks der Sachverständigenorganisation Dekra oder TÜV, die der Handel bislang in Anspruch nahm, um die Mängelfreiheit der Autos zu belegen. Allerdings bieten die Konzepte der

Hersteller noch mehr Leistungen. auto motor und sport hat sich die Angebote von zwölf Marken genauer angeschaut und verglichen.

Unterm Strich können sich die meisten Programme sehen lassen. Sie schaffen Vertrauen und reduzieren die Gefahr, ein Gurke zu erwerben. Denn neben der großen Fahrzeugdurchsicht gehören oft noch umfangreiche Garantiepolizen zum Paket. Auch Wartungsverträge, spezielle Finanzierungen sowie ein verbrieftes Umtauschrecht sind bei vielen Herstellern in den Verträgen zu finden.

Trotzdem gibt es Unterschiede in den Details der Programme. Manche Konzepte bieten mehr Leistungen als

andere und sind somit kundenfreundlicher. Das fängt bereits damit an, welche Autos überhaupt an den Programmen teilnehmen dürfen. Als einzige Marken im Vergleich schließen BMW und Mercedes Fremdfabrikate aus. Zudem dürfen die Autos nicht älter als fünf beziehungsweise sechs Jahre sein oder mehr als 120 000 km Laufleistung aufweisen. Bei Ford werden dagegen Fahrzeuge bis zu einem Alter von zwölf Jahren vermarktet, während Toyota und Peugeot das Limit bei zehn Jahren oder 150 000 km setzen.

Auch beim Technikcheck zieht die Branche nicht an einem Strang. Zwar umfassen die Prüfungen aller Marken die wichtigsten Baugruppen der Fahr-

SO SCHNEIDEN DIE PROGRAMME AB



Gebrauchtwagen :plus

Das Gebrauchtwagenkonzept von Audi zeichnet sich durch einen großen Technikcheck aus sowie die Möglichkeit, die Autos Probe zu fahren und per Kredit oder Leasing zu finanzieren – und das zum Teil zu Sonderkonditionen. Hinzu kommt, dass das Programm nicht auf Modelle der Marke beschränkt ist. Die Garantie beträgt dagegen nur zwölf Monate, eine Verlängerung der Police ist aufpreispflichtig. Auch einen Wartungsvertrag suchen die Kunden vergebens.

Technikcheck	+
Probefahrtangebot	+
Wartungsvertrag	+
Garantiedauer	+
Mobilitätsgarantie	+
Spez. Finanzierungen/Angebote	+
Fremdfabrikate eingeschlossen	+
Umtauschrecht	+

Umwelt-Urteil sehr empfehlenswert



Premium Selection

Die große Schwäche des BMW-Gebrauchtwagenprogramms ist die Tatsache, dass keine Fremdfabrikate daran teilnehmen dürfen. Auch in puncto Garantie gehört das Konzept nicht zu den besten im Feld, von Haus aus gibt es nur zwölf Monate. Dagegen wird aber zugesichert, dass im ersten Jahr (oder 10 000 km) nach Kauf des Fahrzeugs keine Wartungskosten anfallen. Weiteres Plus: BMW bietet Sonderfinanzierungen für die Gebrauchten an.

Technikcheck	+
Probefahrtangebot	+
Wartungsvertrag	+
Garantiedauer	+
Mobilitätsgarantie	+
Spez. Finanzierungen/Angebote	+
Fremdfabrikate eingeschlossen	-
Umtauschrecht	+

Umwelt-Urteil empfehlenswert



Select

Ein Wartungsvertrag, wie ihn BMW, Peugeot oder Honda bieten, ist bei Citroën nicht vorgesehen. Dafür gibt es aber 24 Monate Garantie beim Autokauf. Außerdem dürfen Fremdfabrikate an dem Programm teilnehmen. Ebenfalls positiv ist, dass der Hersteller neben der klassischen Finanzierung auch den Drei-Wege-Kredit sowie das Leasing in diesem Bereich anbietet. Mit einer Frist von 14 Tagen bietet das Konzept ein langes Umtauschrecht.

Technikcheck	+
Probefahrtangebot	+
Wartungsvertrag	-
Garantiedauer	+
Mobilitätsgarantie	+
Spez. Finanzierungen/Angebote	+
Fremdfabrikate eingeschlossen	+
Umtauschrecht	+

Umwelt-Urteil sehr empfehlenswert



A1

Das Gebrauchtwagenprogramm von Ford kann mit den anderen Konzepten nicht ganz mithalten. Hier dreht sich alles um die Garantie, die aber nur zwölf Monate gilt. Verlängerungen sind kostenpflichtig. Es fehlt zudem der Wartungsvertrag, das Umtauschrecht sowie ein spezielles Konzept bei den Finanzierungen. Doch das Programm hat auch seine Stärken: So sind Fremdfabrikate mit eingebunden, es gibt einen Technikcheck sowie die Möglichkeit der Probefahrt.

Technikcheck	+
Probefahrtangebot	+
Wartungsvertrag	-
Garantiedauer	+
Mobilitätsgarantie	+
Spez. Finanzierungen/Angebote	+
Fremdfabrikate eingeschlossen	+
Umtauschrecht	-

Umwelt-Urteil bedingt empfehlenswert



quality plus

Das Gebrauchtwagenkonzept von Honda hat nur wenige Schwächen. Ähnlich wie BMW sichert der Hersteller in seinem Konzept eine kostenfreie Wartung in den ersten zwölf Monaten zu. Es gibt einen Technikcheck, ein Umtauschrecht von 30 Tagen, und es schließt auch Fremdfabrikate ein. Diese bekommen allerdings beim Kauf nicht zwangsläufig die Garantie über 24 Monate. Lediglich bei Honda-Fahrzeugen ist die lange Police kostenlos gewährleistet.

Technikcheck	+
Probefahrtangebot	+
Wartungsvertrag	+
Garantiedauer	+
Mobilitätsgarantie	+
Spez. Finanzierungen/Angebote	+
Fremdfabrikate eingeschlossen	+
Umtauschrecht	+

Umwelt-Urteil sehr empfehlenswert



First-Class-Quality-Gebrauchtwagen

Jaguar punktet bei seinem Programm mit einem umfangreichen Technikcheck. Weitere Pluspunkte sind spezielle Finanzierungsangebote, das Umtauschrecht mit einer Frist von 14 Tagen sowie die Einbindung von Fremdfabrikaten in das Konzept. Dagegen beträgt die Garantiedauer nicht bei allen Autos zwei Jahre, eine Verlängerung ist kostenpflichtig. Auch einen Wartungsvertrag suchen Kunden vergebens.

Technikcheck	+
Probefahrtangebot	+
Wartungsvertrag	-
Garantiedauer	+
Mobilitätsgarantie	+
Spez. Finanzierungen/Angebote	+
Fremdfabrikate eingeschlossen	+
Umtauschrecht	+

Umwelt-Urteil empfehlenswert

++ sehr gut + gut + befriedigend - nicht befriedigend



Second-hand-Autos laufen bei Audi unter dem Programm „Gebrauchtwagen :plus“



Wichtig: Alle Gebrauchtwagenprogramme beinhalten einen Technikcheck



Garantie: Kunden können langfristige Verträge bekommen, müssen aber dafür zahlen



Sämtliche Programme bieten die Möglichkeit zur Probefahrt

zeuge, doch während zum Beispiel bei VW 190, bei Jaguar 140 und bei Audi 110 Punkte gecheckt werden, sind es bei Peugeot lediglich 40 und bei Toyota sogar nur 30 Kriterien.

Ähnliche Unterschiede zeigen die Garantipolizen – vor allem, wenn es um die Dauer der Verträge geht. Citroën, Mercedes, Renault und Toyota gewähren eine Schutzzusage über 24 Monate. Opel gibt nur bei Jahreswagen eine entsprechende Police, bei Peugeot dürfen die Modelle nicht älter als zwei Jahre sein und nicht mehr als 40 000 km auf dem Tacho haben. Honda offeriert den langen Vertrag ausschließlich für Fahrzeuge der eigenen Marke. Bei den anderen Herstellern gibt es von Haus aus in der Regel

zwölf Monate Garantie, Verlängerungen sind kostenpflichtig. Das gilt auch für die Mobilitätsgarantie, die im Falle einer Panne unterwegs einspringt und vergleichbar mit einem Kfz-Schutzbrief ist. In vielen Gebrauchtwagenprogrammen ist sie kostenlos Bestandteil, andere Pakete sehen sie als Extra an.

Positiv zu werten ist, dass ein paar Programme sogar Wartungsverträge beinhalten – zumindest in abgeschwächter Form. So versprechen BMW, Honda und Peugeot nach dem Kauf in den ersten zwölf Monaten oder auf den ersten 10 000 km eine so genannte Wartungsfreiheit. Mercedes garantiert das immerhin ein halbes Jahr lang. Ebenfalls positiv aus Sicht der Kunden ist

die zunehmende Flexibilität in Sachen Finanzierung. Lange Zeit konnte man gebrauchte Autos nur mit klassischen Darlehen finanzieren. Immer mehr Hersteller wie etwa Audi, BMW, Mercedes, Opel, Peugeot oder VW bieten den Kunden nun auch das Leasing beziehungsweise die Drei-Wege-Finanzierung an. Selbst Kredite zu Sonderkonditionen sind keine Seltenheit mehr. So offeriert BMW zurzeit seine Gebrauchtwagen zu einem Zinssatz von 4,99 Prozent über 36 Monate – am Markt liegt der Durchschnitt dagegen bei 6,90 Prozent.

Zu guter Letzt gibt es bei fast allen Gebrauchtwagenprogrammen noch das so genannte Umtauschrecht. Wer sich für das falsche Auto entschieden hat,

kann es gegen ein anderes eintauschen. Honda und Toyota setzen dazu eine Frist von 30 Tagen. Nur zehn Tage werden dagegen von Audi, Mercedes und VW eingeräumt – noch weniger bietet Opel mit acht Tagen.

Auch wenn das Rückgaberecht bei einigen Herstellern lediglich für eine kurze Zeit gilt, ist die Leistung ebenso positiv zu bewerten wie die Gebrauchtwagenprogramme insgesamt. Trotz unterschiedlicher Leistungen schaffen sie Vertrauen und verursachen kaum zusätzliche Kosten – unterm Strich sind die Autos nicht viel teurer als bei anderen Anbietern.

Text: Hennig Busse
Fotos: Beate Jeske

SO SCHNEIDEN DIE PROGRAMME AB

	Junge Sterne Fremdfabrikate dürfen beim Mercedes-Programm nicht teilnehmen – das ist das Manko am Gebrauchtwagen-Konzept. Ansonsten können sich die Leistungen sehen lassen: Die ersten sechs Monate nach Fahrzeugwerb fallen keine Wartungskosten an. Es gibt kostenlos 24 Monate Garantie, einen Technikcheck, die Möglichkeit der Probefahrt, spezielle Finanzierungsangebote sowie ein Umtauschrecht – allerdings nur für zehn Tage.	Technikcheck Probefahrtangebot Wartungsvertrag Garantiedauer Mobilitätsgarantie Spez. Finanzierungen/Angebote Fremdfabrikate eingeschlossen Umtauschrecht	
	Urteil sehr empfehlenswert		
	G2 Mit dem G2-Programm bietet Opel ein solides Gebrauchtwagenkonzept, das die wichtigsten Anforderungen erfüllt. Es gibt einen Technikcheck, spezielle Finanzierungsangebote, das Umtauschrecht, die Einbindung von Fremdfabrikaten sowie das Angebot der Probefahrt. Allerdings fehlt der Wartungsvertrag. Auch bei der Dauer der Garantie gehört die Marke nicht zu den besten – nur Jahreswagen bekommen eine Police über 24 Monate.	Technikcheck Probefahrtangebot Wartungsvertrag Garantiedauer Mobilitätsgarantie Spez. Finanzierungen/Angebote Fremdfabrikate eingeschlossen Umtauschrecht	
	Urteil empfehlenswert		
	Qualitäts-Gebrauchtwagen Einziges Schwächen beim Peugeot-Programm sind die fehlende Mobilitätsgarantie sowie die Garantiedauer – nur Autos bis zu einem Alter von zwei Jahren erhalten die Police über 24 Monate. Ansonsten bekommt der Kunde spezielle Finanzierungsangebote, eine kostenfreie Wartung im ersten Jahr, die Möglichkeit der Probefahrt sowie ein Umtauschrecht von 14 Tagen geboten.	Technikcheck Probefahrtangebot Wartungsvertrag Garantiedauer Mobilitätsgarantie Spez. Finanzierungen/Angebote Fremdfabrikate eingeschlossen Umtauschrecht	
	Urteil empfehlenswert		
	Gebrauchtwagen 7 Sterne Qualität Das Renault-Konzept kann sich ebenfalls sehen lassen. Es bietet beim Fahrzeugkauf kostenlos 24 Monate Garantie. Es gibt einen Technikcheck, die Möglichkeit der Probefahrt, die Einbindung von Fremdfabrikaten sowie das Umtauschrecht von 15 Tagen. Bei den Finanzierungen sind zudem Sonderkonditionen möglich, allerdings ist die Bandbreite an Finanzierungsformen eingeschränkt. Außerdem fehlt der Wartungsvertrag.	Technikcheck Probefahrtangebot Wartungsvertrag Garantiedauer Mobilitätsgarantie Spez. Finanzierungen/Angebote Fremdfabrikate eingeschlossen Umtauschrecht	
	Urteil empfehlenswert		
	Geprüfte Gebrauchtwagen 24 Monate Garantie beim Fahrzeugkauf sind einer der größten Pluspunkte des Gebrauchtwagenprogramms von Toyota. Hinzu kommen das 30-tägige Umtauschrecht, die Einbindung von Fremdfabrikaten, das Probefahrtangebot sowie der Technikcheck. Dagegen steht die eingeschränkte Finanzierungsmöglichkeit – der Fokus liegt auf den klassischen Finanzierungen. Auch der Wartungsvertrag fehlt.	Technikcheck Probefahrtangebot Wartungsvertrag Garantiedauer Mobilitätsgarantie Spez. Finanzierungen/Angebote Fremdfabrikate eingeschlossen Umtauschrecht	
	Urteil empfehlenswert		
	Das WeltAuto VW bietet einen umfangreichen Technikcheck sowie eine Vielfalt bei den Finanzierungen. Gut ist auch, dass Fremdfabrikate am Programm teilnehmen dürfen. Darüber hinaus gibt es die Möglichkeit zur Probefahrt sowie das Umtauschrecht – allerdings nur zehn Tage. Eine Mobilitätsgarantie fehlt jedoch. Außerdem beträgt die Garantie lediglich zwölf Monate, eine Verlängerung ist kostenpflichtig. Den Wartungsvertrag gibt es als Extra.	Technikcheck Probefahrtangebot Wartungsvertrag Garantiedauer Mobilitätsgarantie Spez. Finanzierungen/Angebote Fremdfabrikate eingeschlossen Umtauschrecht	
	Urteil sehr empfehlenswert		

sehr gut gut befriedigend nicht befriedigend